

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора
Владимирского филиала ФГБОУ ВО «ПИМУ»

Минздрава России



Ю.В. Арсенина

«29» августа 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: **КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ**

Специальность: **31.08.67 «ХИРУРГИЯ»**

Квалификация: **ВРАЧ-ХИРУРГ**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Трудоемкость дисциплины: **36 А.Ч.**

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.08.67 «Хирургия» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «26» августа 2014 г. № 1110.

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМО

«29» августа 2024 г.



(подпись)

И.Ю. Калашникова

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Коммуникативные навыки» (далее – дисциплина):

1.1. Цель освоения дисциплины: участие в формировании у ординаторов универсальных и профессиональных компетенций в области психологии коммуникаций и применения полученных знаний в практической деятельности врача.

1.2. Задачи дисциплины:

1) познакомить ординаторов с основными феноменами общения, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;

2) раскрыть специфику и особенности общения как социально-психологического явления, показать сложность его строения и неоднозначность связей личности и результатов общения;

3) с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;

4) повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения карьеры молодыми специалистами;

5) научить ординаторов осмысливать различные факторы затрудненного и незатрудненного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения;

6) продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем общения, организации его различных форм, для развития и коррекции общения в профессиональной деятельности.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе и их специфики в системе оказания медицинской помощи;
- структуру и особенности коммуникации на врачебном приеме;
- принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- психологические подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности, клинической нозологии, индивидуальной ситуации болезни;
- специфику общения врача-инфекциониста с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- понятие профессионального и персонального имиджа в деятельности врача;
- барьеры коммуникации в медицинской деятельности и способы их предупреждения
- способы и технологии воздействия и утверждения влиятельной позиции врача;
- способы и технологии взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Уметь:

- применять принципы эффективного общения с пациентами в процессе сбора жалоб, анамнеза жизни и заболевания, эпидемиологического анамнеза у пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- интерпретировать и анализировать информацию, полученную от пациентов (их законных представителей) с инфекционными заболеваниями и (или) состояниями;
- грамотно и в доступной форме информировать пациентов;
- регулировать ход общения с пациентом в направлении его оптимизации;
- подбирать приемы и техники в общении с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- выстраивать общение с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;

- дифференцировать признаки затрудненного и незатрудненного общения;
- владеть способами самопрезентации, адекватными коммуникативной ситуации профессиональной деятельности;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

Владеть:

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- навыками ведения когнитивного диалога с пациентами на приеме;
- методами и способами конструктивного взаимодействия с коллегами, администрацией, младшим медицинским персоналом;
- способностью выбирать стиль общения, адекватный коммуникативной ситуации;
- навыками общения с ВИЧ-инфицированными пациентами и пациентами, больными туберкулезом;
- способами эмпатического взаимодействия с инкурабельными пациентами и их родственниками;
- способами регуляции эмоционального напряжения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- технологиями определения оптимальных путей выхода из трудных профессиональных ситуаций;
- - навыками толерантного взаимодействия и разными группами пациентов и их родственников;
- навыками построения профессионального имиджа и способами управления впечатлением;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО:

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к вариативной части блока Б1 (индекс Б1.В.ОД.3) образовательной программы подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.67 «Хирургия», изучается на 2 курсе обучения.

3. Результаты освоения дисциплины и результаты достижения компетенций.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

| № п/п | Код компет енции | Наименование компетенции (или её части) | Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть) |
|-------|------------------|--|---|
| 1. | УК-2 | готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные отечественные и зарубежные теории общения; – феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками анализа и прогнозирования конкретных |

| | | | |
|---|-------|---|---|
| | | | ситуаций общения |
| 2 | ПК-4 | готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами. <p>Владеть:</p> <p>навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами.</p> |
| 3 | ПК-9 | готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей. <p>Владеть:</p> <p>навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей.</p> |
| 4 | ПК-10 | готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами. <p>Владеть:</p> <p>навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами.</p> |

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

| № п/п | Код компетенции | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах |
|-------|-------------------------------|--|--|
| 1. | УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10 | Раздел 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни . | Роль и специфика общения в медицинской практике. Пациент-ориентированные модели общения. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения врача. Калгари-Кембриджская модель общения врача и пациента. Этапы клинической беседы врача и пациента в Калгари-Кембриджской модели. Цели и задачи коммуникации на каждом этапе. Коммуникативные приемы навыки, необходимые врачу на каждом этапе беседы. Способы установления контакта. Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие |
| 2 | | Раздел 2. Общение врача | Социально-психологические стили общения в медицине. Специфика деловых отношений в профессиональной деятельности врача. |
| 3 | | Раздел 3 Деловое общение врача. | Понятие стиля руководства и общения и их преломление в медицинской деятельности. Стиль как индивидуально-личностная характеристика врача и как отражение запроса коммуникативной ситуации в медицинской практике. Профессиональный и персональный имидж. Понятие профессионального и персонального имиджа. Слагаемые профессионального и персонального имиджа. Стиль самопрезентации |
| 4 | | Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях. | Барьеры в медицинской коммуникации Понятие барьера общения. Виды барьеров и их функционирование в медицине. Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью пациенты с ВИЧ, больные туберкулезом и т.д.), возможные трудности в коммуникации и способы их преодоления. Антидискриминационное общение. Предубеждения, коммуникативные барьеры и социальные конфликты: профилактика и преодоление |
| 5 | | Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике | Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике |

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | Трудоемкость (АЧ) | |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-------------------|---|
| | объем в зачетных единицах (ЗЕ) | объем в академических часах (АЧ) | 1 | 2 |
| | | | | |
| Аудиторная работа, в том числе | | | | |

| | | | | |
|---|----------|-----------|----------|-----------|
| Лекции (Л) | 0,11 | 4 | - | 4 |
| Лабораторные практикумы (ЛП) | | | - | |
| Практические занятия (ПЗ) | 0,33 | 12 | - | 12 |
| Семинары (С) | 0,23 | 8 | - | 8 |
| Самостоятельная работа обучающегося (СРО) | 0,33 | 12 | - | 12 |
| Промежуточная аттестация | | | - | |
| зачет/экзамен | | | - | зачет |
| ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ | 1 | 36 | - | 36 |

6. Содержание дисциплины

6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной работы (в АЧ) | | | | | |
|-------|---|----------------------------|----|-----------|----------|-----------|-----------|
| | | Л | ЛП | ПЗ | С | СР | всего |
| 1 | Раздел 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни | 4 | - | - | - | 2 | 6 |
| 2 | Раздел 2. Общение врача с пациентом | - | - | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 3 | Раздел 3. Деловое общение врача | - | - | 4 | 2 | 2 | 8 |
| 4 | Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях | - | - | 4 | 2 | 2 | 8 |
| 5 | Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике | - | - | - | 2 | 2 | 4 |
| | ИТОГО | 4 | | 12 | 8 | 12 | 36 |

Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СР – самостоятельная работа.

6.2. Тематический план лекций:

| № п/п | Наименование тем лекций | Объем в АЧ | |
|-------|---|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1. | Тема 1. Модель общения: структура и принципы функционирования | - | 2 |
| 2. | Тема 2. Типы, формы и уровни общения в медицинской практике | - | 2 |
| | ИТОГО (всего - 4 АЧ) | | |

6.3. Тематический план лабораторных практикумов не предусмотрен учебным планом.

6.4. Тематический план практических занятий:

| № п/п | Наименование тем практических занятий | Объем в АЧ | |
|-------|---|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1. | Коммуникативная компетентность врача | - | 2 |
| 2. | Приемы и техники эффективной коммуникации | - | 2 |
| 3. | Типы коммуникаций врача с коллегами | - | 2 |

| | | | |
|----------------------|---|---|---|
| 4. | Принципы успешной самопрезентации | - | 2 |
| 5. | Общение с тяжелыми больными и их родственниками | - | 2 |
| 6. | Общение с конфликтными пациентами | - | 2 |
| ИТОГО (всего – 12АЧ) | | | |

6.5. Тематический план семинаров:

| № п/п | Наименование тем семинаров | Объем в АЧ | |
|----------------------|--|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1 | Тема 1. Пациент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности врача | - | 1 |
| 2 | Тема 2. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом | - | 1 |
| 3. | Специфика деловых отношений в медицинской практике | - | 2 |
| 4. | Общение с особыми категориями пациентов (дети и их родители, пожилые люди, пациенты с острой и хронической болью, врачи как пациенты и т.д.) | - | 2 |
| 5. | Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике | - | 2 |
| ИТОГО (всего – 8 АЧ) | | | |

6.6. Виды и темы самостоятельной работы:

| № п/п | Виды и темы СРО | Объем в АЧ | |
|-----------------------|---|------------|-------|
| | | 1 год | 2 год |
| 1. | Подготовка к семинарским занятиям | - | 4 |
| 2. | Решение ситуационных задач | - | 6 |
| 3. | Подготовка к текущему и промежуточному контролю | - | 2 |
| ИТОГО (всего - 12 АЧ) | | | |

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации:

| № п/п | Го д обучения | Формы контроля | | Наименование раздела (темы) дисциплины | Коды компетенций | Оценочные средства | | |
|-------|---------------|------------------|----------------------------------|---|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|
| | | | | | | виды | к о л - в о контроль ных вопросов | кол-во вариантов тестовых заданий |
| 1. | 2 | Текущий контроль | Контроль освоения раздела (темы) | Раздел 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни | УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10 | Тестовые задания | 10 | Неограниченно при компьютерном тестировании |
| | | | | Раздел 2. Общение врача с пациентом | | Тестовые задания | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|--------------------------|-------|---|-------------------------------|---------------------|----|---|
| | | | | | | | | компьютерном тестировании |
| | | | | Раздел 3. Деловое общение врача | | Тестовые задания | 10 | Неограниченно при компьютерном тестировании |
| | | | | Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях | | Тестовые задания | 10 | Неограниченно при компьютерном тестировании |
| | | | | Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике | | Тестовые задания | 10 | Неограниченно при компьютерном тестировании |
| 2. | 2 | Промежуточная аттестация | Зачет | Разделы дисциплины | УК-2 ПК-4 ПК-9 ПК-10 | Ситуационные задачи | 10 | 3 |

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

8.1. Перечень основной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям | Количество экземпляров | |
|---|--|------------------------|--------------|
| | | на кафедре | в библиотеке |
| 1 | Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 342 с. | - | 297 |

| | | | |
|---|--|----|---|
| 2 | Клиническая психология: учебник / под ред. Б. Д. Карвасарский. – СПб.: Питер, 2002. – 960 с.: ил. тв. – (Национальная медицинская библиотека). ISBN 5-8046-0187-3. | 30 | - |
| 3 | Творогова Н.Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с. | 3 | - |

8.2. Перечень дополнительной литературы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям | Количество экземпляров | |
|----|--|------------------------|--------------|
| | | на кафедре | в библиотеке |
| 1 | Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с. | - | 2 |
| 2 | Пезешкиан, Носсрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4. | 3 | |
| 3 | Минаева В.М. Психолого-педагогический практикум: учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2004. – 128 с. | - | 96 |
| 4 | Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: учебное пособие для студ. вузов / под ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. – СПб: Питер, 2005. – 560 с. | - | 1 |
| 5 | Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности: учебное пособие для вузов / Ж.М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 193 с | Электронный ресурс | |
| 6 | Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с | Электронный ресурс | |
| 7 | Культура речи и деловое общение: учебник и практикум для вузов / В.В. Химик [и др.]; ответственный редактор В.В. Химик, Л.Б. Волкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 308 с | Электронный ресурс | |
| 8 | Местергази Г.М. Врач и больной, или по-новому о старом: учебное пособие / Г.М. Местергази. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2015. – 115 с. | Электронный ресурс | |
| 9 | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. | Электронный ресурс | |
| 10 | Панфилова, А.П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / А.П. Панфилова, А. В. Долматов: под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва: Издательство Юрайт, | Электронный ресурс | |

| | | |
|----|---|--------------------|
| | 2020. — 258 с. | |
| 11 | Сильверман Д. Навыки общения с пациентами /Д. Сильверман, С. Керц, Д. Дрейпер и др. – М.: Гранат, 2018. – 304 с. – ISBN 978590645633. — Текст: электронный // ЭБС «Букап» [сайт]. | Электронный ресурс |
| 12 | Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для вузов / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. | Электронный ресурс |
| 13 | Чернышова, Л.И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л.И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. | Электронный ресурс |

8.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы:

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям | Количество экземпляров | |
|---|--|------------------------|--------------|
| | | на кафедре | в библиотеке |
| 1 | Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование) | | 20 |
| | | | |

8.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

8.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)

| Наименование электронного ресурса | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|---|---|---|--------------------------|
| Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС): http://nbk.pimunn.net/MegaPro/Web | Труды профессорско-преподавательского состава университета: учебники, учебные пособия, сборники задач, методические пособия, лабораторные работы, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено |

8.4.2. Доступы, приобретенные университетом

| № п/п | Наименование электронного | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|-------|---------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------------|
| | | | | |

| | ресурса | | | телей |
|----|--|--|--|---|
| 1. | <p>ЭБС «Консультант студента»: комплект «Медицина. Здравоохранение (ВО), комплект Медицина. Здравоохранение (СПО), комплект Медицина (ВО) ГЭОТАР-Медиа. Books in English, комплект «Медицина (ВО) Учебники 3.0»</p> <p>https://www.studentlibrary.ru/</p> | <p>Учебная литература, дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования</p> | <p>С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)</p> | <p>Не ограничено</p> <p>Срок действия : до 31.12.2024</p> |
| 2. | <p>База данных «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»:</p> <p>https://www.rosmedlib.ru</p> | <p>Национальные руководства, клинические рекомендации, учебные пособия, монографии, атласы, фармацевтические справочники, аудио- и видеоматериалы, МКБ-10 и АТХ</p> | <p>С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ)</p> | <p>Не ограничено</p> <p>Срок действия : до 31.12.2024</p> |
| 3. | <p>Электронная библиотечная система «BookUp»:</p> <p>https://www.books-up.ru</p> | <p>Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий. Коллекция подписных изданий формируется точно. В рамках проекта «Большая медицинская библиотека» доступны издания вузов-участников проекта</p> | <p>С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ); с компьютеров университета.</p> <p>Для чтения доступны издания из раздела «Мои книги».</p> | <p>Не ограничено</p> <p>Срок действия : до 31.07.2024</p> |

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 4. | Электронная библиотека «Юрайт»: https://urait.ru/ | Коллекция изданий по психологии, этике, конфликтологии | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия : до 31.05.2024 |
| 5. | Электронная библиотека «Гребенников»: https://grebennikon.ru | Коллекция периодических изданий по менеджменту, маркетингу и управлению кадрами | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия : до 31.07.2024 |
| 6. | Электронная библиотечная система «ЛАНЬ» (договор на бесплатной основе): https://e.lanbook.com/ | Коллекция изданий из фондов библиотек-участников Консорциума сетевых электронных библиотек (более 360 вузов) | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия : не ограничен |
| 7. | Электронные периодические издания в составе базы данных «Научная электронная библиотека eLIBRARY»: https://elibrary.ru | Электронные медицинские журналы | С компьютеров университета ; с любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (после регистрации с компьютеров ПИМУ) | Не ограничено Срок действия : 31.12.2024 |
| 8. | Электронные периодические издания в | Электронные медицинские журналы. | С компьютеров университета ; с | Не ограниче |

| | | | | |
|-----|--|---|---|---|
| | составе базы данных «ИВИС»: http://eivis.ru/ | Доступ к журналу «Санитарный врач» предоставляется с издательской платформы с сайта https://panor.ru/ | любого компьютера и мобильного устройства по логину и паролю | но Срок действия : 31.12.2024 |
| 9. | Электронная коллекция Open Access в составе Электронно-библиотечной системы ZNANIUM.COM (договор на бесплатной основе): https://znanium.com/ | Учебные и научные издания, периодические издания, статьи различной тематической направленности (в том числе по медицине и биологии) | С любого компьютера и мобильного устройства по индивидуальному логину и паролю (на платформе Электронной библиотеки ПИМУ) | Не ограничено Срок действия : до 31.12.2024 |
| 10. | Национальная электронная библиотека (НЭБ) (договор на бесплатной основе): http://нэб.рф | Электронные копии изданий (в т.ч. научных и учебных) по широкому спектру знаний | Научные и учебные произведения, не переиздававшиеся последние 10 лет – в открытом доступе. Произведения, ограниченные авторским правом, – с компьютеров научной библиотеки. | Не ограничено Срок действия не ограничен (договор пролонгируется каждые 5 (пять) лет). |
| 11. | Электронная справочно-правовая система «Консультант Плюс» (договор на | Нормативные документы, регламентирующие деятельность медицинских и | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено |

| | | | | |
|-----|---|---|--|---|
| | бесплатной основе): http://www.consultant.ru | фармацевтических учреждений | | Срок действия : не ограничен |
| 12. | Интегрированная информационно-библиотечная система (ИБС) научно-образовательного медицинского кластера Приволжского федерального округа – «Средневолжский» (договор на бесплатной основе) | Электронные копии научных и учебных изданий из фондов библиотек-участников научно-образовательного медицинского кластера ПФО «Средневолжский» | Доступ предоставляется по заявке на по индивидуальному логину и паролю с любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничено Срок действия : не ограничен |
| 13. | Электронные периодические издания МИАН (в рамках Национальной подписки): http://www.mathnet.ru/ | Коллекция электронных версий математических журналов Математического института им. В.А. Стеклова РАН. | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено Срок действия : не ограничен |
| 14. | Электронное периодическое издание «Успехи химии» (в рамках Национальной подписки): https://uspkhim.ru/ | Электронная версия журнала «Успехи химии». | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено Срок действия : не ограничен |
| 15. | Электронное периодическое издание «Успехи физических наук» (в рамках Национальной подписки): | Электронная версия журнала «Успехи физических наук». | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничено Срок действия |

| | | | | |
|-----|--|---|---|--|
| | https://ufn.ru/ | | | : не ограничен |
| 16. | Электронное периодическое издание «Квантовая электроника» (в рамках Национальной подписки): https://ufn.ru/ | Электронная версия журнала «Квантовая электроника». | С компьютеров научной библиотеки | Не ограничен Срок действия : не ограничен |
| 17. | Электронные коллекции издательства Springer Nature (в рамках Национальной подписки): https://rd.springer.com/ | Полнотекстовые научные издания (журналы, книги, статьи, научные протоколы, материалы конференций и др.) по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета с использованием корпоративной почты) | Не ограничен Срок действия : не ограничен |
| 18. | База данных периодических изданий издательства Wiley (в рамках Национальной подписки): www.onlinelibrary.wiley.com | Периодические издания издательства Wiley по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная регистрация из сети университета) | Не ограничен Срок действия : 31.12.2024 |
| 19. | База данных The Cochrane Library (в рамках Национальной подписки): www.cochranelibrary.com | Научные материалы по медицине: информация о клинических испытаниях, кокрейновские обзоры, некокрейновские систематические обзоры, методологические исследования, | С компьютеров университета, с любого компьютера по индивидуальному логину и паролю (требуется персональная | Не ограничен Срок действия : |

| | | | | |
|-----|--|--|---|--|
| | | технологические и экономические оценки по определенной теме и заболеванию | регистрация из сети университета) | 31.12.2024 |
| 20. | База данных периодических изданий издательства Lippincott Williams & Wilkins (в рамках Национальной подписки): ovidsp.ovid.com/autologin.cgi | Периодические издания издательства LWW по медицинским наукам | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия : 31.12.2024 |
| 21. | База данных Questel Orbit (в рамках Национальной подписки): https://www.orbit.com/ | Патентная база данных компании Questel | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия : 31.12.2024 |
| 22. | Коллекция BMJ Knowledge Resources от издательства BMJ Publishing (в рамках Национальной подписки): journals.bmj.com | Периодические издания издательства BMJ Publishing по медицинским наукам. BMJ Case Reports - база данных, содержащая отчеты о клинических случаях, истории болезней и информацию о распространенных и редких заболеваниях | С компьютеров университета, с любого компьютера по логину и паролю (предоставляется библиотекой по запросу) | Не ограничено Срок действия : 31.12.2024 |
| 23. | Электронная коллекция «eBook Collections» издательства SAGE Publishing (в рамках Национальной подписки): | Полнотекстовые электронные книги от издательства SAGE Publishing по естественно-научным, медицинским и гуманитарным наукам | С компьютеров университета | Не ограничено Срок действия |

| | | | | |
|--|--|--|--|----------------|
| | sk.sagepub.com/books/discipline | | | : не ограничен |
|--|--|--|--|----------------|

8.4.3. Ресурсы открытого доступа (указаны основные)

| № п/п | Наименование электронного ресурса | Краткая характеристика (контент) | Условия доступа | Количество пользователей |
|--|--|---|--|--------------------------|
| Отечественные ресурсы | | | | |
| 1. | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ): http://нэб.пф | Полнотекстовые электронные копии печатных изданий и оригинальные электронные издания по медицине и биологии | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен |
| 2. | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: https://elibrary.ru | Рефераты и полные тексты научных публикаций, электронные версии российских научных журналов | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен |
| 3. | Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка: http://cyberleninka.ru | Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и Ближнего зарубежья | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен |
| 4. | Рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ: https://cr.minzdrav.gov.ru/#/ | Клинические рекомендации (протоколы лечения), алгоритмы действий врача (блок-схемы, пути ведения), методические рекомендации, справочная информация | С любого компьютера и мобильного устройства | Не ограничен |
| Зарубежные ресурсы (указаны основные) | | | | |
| 1. | PubMed: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed | Поисковая система Национальной медицинской библиотеки США для поиска публикаций по медицине и биологии в англоязычных базах данных «Medline», «PreMedline» и файлах издательских описаний | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен |
| 2. | Directory of Open Access Journals: http://www.doaj.org | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции периодических изданий | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен |

| | | | | |
|----|---|--|--|--------------|
| 3. | Directory of open access books (DOAB): http://www.doabooks.org | Директория открытого доступа к полнотекстовой коллекции научных книг | С любого компьютера и мобильного устройства. | Не ограничен |
|----|---|--|--|--------------|

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

9.1. Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

1. учебные комнаты для проведения групповых практических занятий по коммуникативным навыкам с возможностью использованию мультимедийного комплекса
2. аудитории, оборудованные симуляционной техникой.

9.2. Перечень оборудования, необходимого для проведения аудиторных занятий по дисциплине.

- 1) мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран) для проведения лекционных занятий (1 шт.);
- 2) набор мультимедийных наглядных материалов (презентация) по лекционному курсу дисциплины (1 шт.);
- 3) доски аудиторные маркерные (4 шт.);
- 4) мебель (ученические столы и стулья) в 4 аудиториях для практических занятий не менее чем на 30 человек.

9.3. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

| № п. п. | Программное обеспечение | Кол-во лицензий | Тип программного обеспечения | Производитель | Номер в едином реестре российского ПО | № и дата договора |
|---------|--|-----------------|--|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Программный комплекс CommuniGate Pro Ver. 6.3 | 11200 | Платформа коммуникаций (электронная почта, файловый обмен) | АО«СТАЛ КЕРСОФТ» | 7112 | 22с-1805 от 23.08.2022 |
| 2 | Samoware Desktop client | 300 | Почтовый клиент | АО«СТАЛ КЕРСОФТ» | 6296 | 22С-3603 от 24.11.2022 |
| 3 | WEBINAR (ВЕБИНАР) | | Платформа для онлайн мероприятий | ООО "ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ" | 3316 | 17-ЗК от 28.04.2022 |
| 4 | Wtware | 100 | Операционная система тонких клиентов | Ковалёв Андрей Александрович | 1960 | 2471/05-18 от 28.05.2018 |
| 5 | МойОфис Стандартный. Лицензия Корпоративная на | 220 | Офисное приложение | ООО "НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛО | 283 | без ограничения с правом на получении |

| | | | | | | |
|----|---|-------|--|---------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| | пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия, с правом на получение обновлений на 1 год. | | | ГИИ" | | е обновлений на 1 год. |
| 6 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 1 year Educational Renewal License - Лицензия | 1500 | Средства антивирусной защиты | | 207 | 04-ЗК от 10.02.2023 |
| 7 | Trusted.Net | 10000 | Средства управления доступом к информационным ресурсам | ООО "Цифровые технологии" | 1798 | 218 от 13.12.2021 |
| 8 | LibreOffice | | Офисное приложение | The Document Foundation | Свободно распространяемое ПО | |
| 9 | Windows 10 Education | 700 | Операционные системы | Microsoft | Подписка Azure Dev Tools for Teaching | |
| 10 | Astra Linux Special Edition вариант лицензирования «Орел» | 17 | Операционная система для рабочих станций | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА" | 369 | 22С-3602 от 30.11.2022 |
| 11 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж») | 3 | Операционная система | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА" | 369 | 22С-3602 от 30.11.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|-----|--|-------------------------|-------|---|
| 12 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж») | 1 | Операционная система | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА" | 369 | 22С-3243 от 31.10.2022 |
| 13 | Astra Linux Special Edition уровень защищенности Усиленный («Воронеж») | 4 | Операционная система | ООО "РУСБИТЕ X-АСТРА" | 369 | 22С-3243 от 31.10.2022 |
| 14 | AliveColors Business (лицензия для образовательных учреждений) 10-14 пользователей | 10 | Графический редактор | ООО «АКВИС Лаб» | 4285 | 23С-269 от 16.02.2023 |
| 15 | Master Pdf Editor для образовательных учреждений | 10 | Редактор PDF файлов | ООО «Коде Индастри» | 10893 | 23С-269 от 16.02.2023 |
| 16 | СПС КонсультантПлюс | 50 | Справочная система | ЗАО "КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС" | 212 | 03-ЗК от 09.02.2023 |
| 17 | Jalinga Studio | 2 | | ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЦИФРА" | 4577 | 214 от 08.12.2021, 23с-71 от 14.02.2023 |
| 18 | «КриптоПро CSP» версии 5.0, 4332; «КриптоПро CSP» версии 5.0, 8835 | 306 | Средства криптографической защиты информации и электронной подписи | ООО "КРИПТОПРО" | 4332 | 12-305 от 28.12.21 |
| 19 | Яндекс.Браузер | | Браузер | ООО «ЯНДЕКС» | 3722 | |

Владимирский филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

рабочая программа по дисциплине
«**Коммуникативные навыки**»

Специальность: 31.08.67 Хирургия

Форма обучения: очная

| № пп | № и наименование раздела программы | Содержание внесенных изменений | Дата вступления изменений в силу | Подпись исполнителя |
|---------|---|-----------------------------------|---|------------------------|
| 1 | | | | |

Утверждено на заседании кафедры

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

,уч.ст, уч.звание

подпись

расшифровка